



WALKER® Reklamationsbestemmelser

WALKER's produktgaranti omfatter defekter i fremstilling og materialer, inklusiv unormal nedslidning og korrosion, under nedenstående betingelser.

- WALKER's produkter er omfattet af en reklamationsret på 3 år med samme bilejer.
- Hvis køretøjet skifter ejer gælder købelovens generelle bestemmelser om 24 måneders reklamationsret.
- Reklamationsretten gælder for ombytning af det defekte WALKER produkt.

- **For godkendelse af reklamationer skal følgende forudsætninger være opfyldt:**
 - Delene skal monteres i overensstemmelse med WALKER's katalog.
 - Ved montering skal nye monteringsdele være anvendt.
 - Montering skal være korrekt udført.
 - Bilejerens købsfaktura med WALKER varenr. skal være vedhæftet til dokumentation for monteringsdato.
 - **For katalysatorer** gælder, at udskrift af 4-gas måling foretaget inden afmontering skal medfølge.
 - **For dieselpartikelfiltre** gælder, at information om udlæste fejlkoder, regenereringsintervaller, askeindhold, samt dato og km. stand for montering og afmontering skal medfølge. (benyt evt. check skema vedlagt produktet)
 - Specielt for dieselpartikelfiltre gælder, at deres funktion er betinget af korrekt funktion af bilens software, samt motoren med tilhørende komponenters tekniske tilstand.
 - Forudsætning for reklamation er at bilproducentens servicemanual, instrukser og checkliste følges, samt at en kompatibel tester er anvendt ved sletning af koder.

- **Reklamationer dækkes ikke i tilfælde af:**
 - Uheld, påkørsel eller påvirkning fra fremmedlegemer som vejbump, sten eller lign.
 - Fejl på katalysator eller dieselpartikelfilter forårsaget af fejl på motorstyring eller andre komponenter (f.eks. fejltænding, injector-fejl, EGR-fejl, turbo-fejl, fejl på sensorer, lækager eller fejlmontering)
 - Anvendelse af monteringspasta på udstødningssystemet før katalysator eller dieselpartikelfilter.
 - Fejl opstået som følge af manglende eller forkert vedligehold.
 - Anvendelse på bilmodel, som delen ikke er typegodkendt til, jf. gældende WALKER on-linekatalog.
 - Anvendelse af WALKER dele sammen med ikke homologerede udstødningsdele.
 - Deltagelse i rally eller motorsport.
 - Dele som er blevet modificeret eller ødelagt ved forkert montering.
 - Anvendelse af ikke EU-godkendte brændstoffer, smørelolie og additiver (f.eks. brændstof med indhold af biobrændstof over 10%).

Reklamationsvejledning

- Reklamationer til WALKER skal registreres på formularen på www.walker.dk – alle felter bedes udfyldt.
- Produktet fremsendes med udskrift af reklamerationsrapporten med evt. bilag til WALKER Danmark ApS inden 2 uger.
- Varer, der ikke er vedhæftet reklamerationsrapport og nødvendige attester jf. reklamerationsbestemmelserne, afvises og returneres.
- Ved godkendelse af reklamationen krediteres produktet til gældende nettoindkøbspris.
- Ved afvisning af reklamation returneres produktet med begrundelse for afvisningen af reklamationen.

WALKER Danmark ApS. 1. November 2016